

PROZESS-EVALUATION

Was ist ein Prozess?

Ein Prozess ist das sinn- und zweckgerichtete Ganze in einem Menschen und einem Team, das bestimmte Wirkungen erzeugt. Wenn wir Prozesse beschreiben, beschreiben wir Veränderungen im Arbeitsklima, in Beziehungen, in Gefühlen, in Arbeitsweisen usw.

Prozess-Kompetenz

Zur Prozess-Kompetenz gehört die Fähigkeit, Prozesse im und zwischen Menschen wahrzunehmen und/oder aus Wahrnehmungen abzuleiten, zu beschreiben, zu bewerten, zu gestalten und zu nutzen.

Prozess-Kompetenz ist...

- Prozesse wahrnehmen und beschreiben können
- bedeutungsvolle Prozesse erkennen und von irrelevanten unterscheiden können
- relevante Prozesse in Teams herstellen und gestalten können
- andere Menschen in Prozessfragen beraten können

Bereiche von Prozesskompetenz in Lerngruppen

Sozialverhalten

- Kooperations- und Integrationsverhalten
- sozial verantwortungsvolles und hilfsbereites Verhalten
- sozial sensibles Verhalten
- Konfliktfähigkeit
- Kritikfähigkeit
- soziale Sicherheit und Selbstbehauptung
- Kontaktfähigkeit

Arbeitsverhalten

- Interesse, Engagement und Motivation
- Konzentration und Ausdauer
- Sicherheit und Selbständigkeit
- Arbeitsorganisation und Ergebnisse
- persönliche Sicherheit

Lernverhalten

- erfassen und begreifen
- überlegen und denken
- erkennen und beurteilen
- darstellen und ausdrücken
- anwenden und nutzen

Fragen zur Prozessevaluation

- Wie war der bisherige Verlauf? Welche Prozesse/Ereignisse fallen mir ein?
- Inwiefern steht der Prozess im Dienste des Ziels/der Ziele?
- Wie zufrieden bin ich mit dem Sachergebnis?
- Wie ist das Klima in der Gruppe (z.B. bezüglich Zuhören, Akzeptanz, Dominanz einzelner Teilnehmender, Offenheit etc.)
- Gab es genügend Raum für meine Ideen, Beteiligung und Mitwirkung?
- Wer hat was auf der Sach- und auf der Beziehungsebene beigetragen?
- Was habe ich zur Erreichung des Ziels /der Ziele beigetragen?
- Wodurch habe ich die Gruppe auf der Sach- oder auf der Prozessebene blockiert oder behindert?
- Welche Rollen gibt es in der Gruppe?
- Welche Rolle habe ich in der Gruppe? Wie fühle ich mich darin?
- Welche Verhaltensweisen anderer Teilnehmender haben mich unterstützt oder behindert?
- In welcher Entwicklungsphase ist die Gruppe?
- Sind wir bei unserer Arbeit planmässig vorgegangen?
- Welche Entscheidungsverfahren wenden wir an?
- Inwieweit haben wir die Ressourcen in der Gruppe genutzt oder behindert?
- Welche Rahmenbedingungen oder äusseren Einflüsse haben uns gestört?